

特定商取引法に基づく表記

販売業者	東京海上ディーアール株式会社
代表責任者	水野 一幸
所在地	100-0004 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー23F
お問い合わせ	<a href="mailto:ponto-support@tokio-dr.co.jp">ponto-support@tokio-dr.co.jp</a> 連絡先電話番号についても、上のお問い合わせフォームでご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。
サイト URL	<a href="https://ponto.tokiomarine-e.jp/">https://ponto.tokiomarine-e.jp/</a>
サービス提供価格	申込手続きの際に画面に表示されます。
サービス提供価格以外に必要な料金	消費税（内税表示） 他、本サービスのページの閲覧、サービス利用等に必要となるインターネット接続料金、通信料金等はおお客様の負担となります。
引き渡し時期	クレジットカード決済完了後、即時ご利用いただけます（オンライン提供）
お支払い方法とお支払いの時期	クレジットカード決済 申込時にお支払いが確定し、以降は退会するまでの間、利用開始日から1か月ごとに自動決済が行われます。 引き落とし時期は各クレジットカード会社にお問い合わせください。
解約方法	PONTO の LINE 公式アカウントのリッチメニュー>「困ったときは」>「退会について」より、いつでも解約（退会）手続きが可能です。なお、支払済みの期間途中で解約手続きされた場合も、翌更新日前日までサービスの利用が可能です。日割り返還はいたしません。
動作環境	推奨端末・アプリ ・iOS 端末：最新バージョンと一世代前 ・Android 端末：最新バージョンと一世代前 ・Alexa：Echo Show 8 第2世代 ・LINE, Amazon Alexa のアプリバージョン：AppStore で提供している最新バージョン
返品・交換・キャンセルについて	デジタルコンテンツのため、商品特性上返品・交換に応じることができません。 但し、サービス内容に明らかな瑕疵があった場合に限り、対応いたします。