

PONTO プライバシーポリシー

1. 本ご案内の位置付け

本ご案内は、東京海上ディーアール株式会社（以下「当社」といいます）が運営、提供する「PONTO」のサービス（以下、「PONTO」の利用のために当社が提供するウェブサイト及びアプリケーションを含め、「本サービス」といいます）に関連して、当社の「[プライバシーステートメント](#)」を補完する目的で、本サービスにおける個人情報保護に関する取り組みを、本サービスをご利用される皆様（以下、「ご利用者」という。）にお伝えするものです。

2. PONTO における個人情報の利用目的

本サービスのために当社が提供するサービスサイトやアプリケーション並びにこれらが接続する外部サービスを通じて当社が取得する個人情報には、LINE 内部識別子、ご住所、ご住所の緯度経度、電子メールアドレス、クレジットカード情報等があります。当社は、このような情報を以下の利用目的にのみ利用します。

| | |
|----------------|--|
| LINE 内部識別子（※） | LINE を通じたご利用者への連絡、及びご利用状況管理のため。 |
| 住所およびその緯度経度 | 当該住所の天気予報から送迎手段をリコメンドするため |
| 電子メールアドレス | ご利用者への連絡のため。 |
| クレジットカード情報 | 利用料金の決済のため。 |
| サービスサイトのアクセス履歴 | 当社 Web サイトの利用状況の把握のため。 当社のサービスの企画、サービスの向上のため。 また、不正アクセス調査などの目的で、アクセス履歴を警察などに提供する場合がございます |

3. 接続する外部サービスへの情報提供

ご利用者へのサービス提供のため、本サービスのために当社が提供するウェブサイトやアプリケーションは、複数の外部サービスに接続し、当社が取得する情報を提供することがあります。その場合、各外部サービスの方針にしたがってご利用者の情報が取り扱われます。本サービスにおいて接続する外部サービスと当社が各外部サービスに提供する情報につきましては、「[接続する外部サービスについて](#)」を参照ください。

4. 第三者の Web サイトへのリンク

ご利用者の便宜を図るために、PONTO サービスサイト上に当社以外の第三者が運営する Web サイトへのリンクを設けております。

これらのリンクにアクセスすることで PONTO サービスサイトを離れて第三者の Web サイトにアクセスすることになります。

当社は、このような第三者の Web サイトにおける個人情報の取り扱いを管理しておりませんので、当該 Web サイトにてご利用者が個人情報を提供される際には、当該の第三者の方針にしたがって取り扱われることとなります。

5. お子様のプライバシー

本サービスは、16 歳未満のお子様を対象としたものではありません。また、当社は、本サービスの提供に関連して 16 歳未満の

お子様から意図的に情報を収集することはありません

6. 暗号化

本サービスの各種フォームを通じてご利用者から個人情報をご提供頂く際には、SSL（Secure Sockets Layer）暗号方式により個人情報を暗号化しています。

SSL 暗号方式は、インターネットなどの通信経路上で、弊社以外の第三者が通信内容を盗聴できないように設計されています。SSL 暗号方式は、ご利用のブラウザの下に鍵のアイコンが表示されている場合に機能しています（表示はご利用のブラウザによって異なる場合があります）。

6. お問い合わせ先

当社における本サービスに関連する個人情報保護に関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

〒100-0004

東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー-23F

東京海上ディーアール株式会社

経営企画部 事業開発ユニット

WEB からのお問い合わせは[こちら](#)

接続する外部サービスについて

1. PONTO において接続する外部サービスと利用目的、提供する情報は以下の通りです。

| サービス名 | 提供事業者 | 利用目的 | 当社が提供する情報 | 当社が取得する情報 |
|-----------------|-------------------------|--|-----------------|---|
| LINE | LINE 株式会社 | ユーザー登録のため ご利用者が各種手続きを可能にするため ご利用者への連絡のため | なし | LINE 内部識別子 |
| アレクサ | Amazon.com Services LLC | 送迎手段をリコメンドするため | | ご利用者住所 メールアドレス アレクサスキル「PONTO」利用履歴 |
| Google Maps API | Google LLC | ご利用者住所の緯度経度を取得するため | ご利用者住所 | ご利用者住所の緯度経度 |
| ピンポイント天気予報 | 株式会社ウェザーニューズ | 天気予報取得のため | ご利用者住所の緯度経度 | ご利用者住所の気象予測情報 |
| PG マルチ支払いサービス | GMO ペイメントゲートウェイ株式会社 | 利用料金決済のため | ご利用者のクレジットカード情報 | ご利用者の決済履歴 |

2. 上に記載の情報は、上に記載の目的の他、当社のサービス企画及びサービス向上のためにも使用いたします。
3. 当社は上記情報を目的の範囲内で、最大 2 年保有します。
4. 本サービスに関して外部サービスの提供事業者から提供され、又は外部サービスの提供事業者から提供された情報については、当社の利用規約及びプライバシーポリシーの他、これらの外部接続サービスの利用規約、プライバシーポリシー等にも従って取り扱われるものとします。
5. ご利用者は、PONTO 利用規約の規定に基づき、外部サービスの提供事業者の利用規約等を遵守するものとします。

以上